

### **Предоставление сведений о пользователях:**

Вступивший в силу Федеральный закон от 29.07.2017 № 245-ФЗ (ред. от 05.12.2017) «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» внес изменения в Федеральный закон № 126-ФЗ «О связи». В соответствии с новыми требованиями Федерального закона № 126-ФЗ «О связи» оператор связи осуществляет проверку достоверности сведений об абоненте, в том числе предоставленных лицом, действующим от имени абонента на основании нотариальной доверенности, или при личном визите абонента в офисе оператора связи с предоставлением оригинала документа, удостоверяющего личность.

Если при проверке будет выявлена недостоверность сведений об абоненте, абонента по звонку пригласят в офис оператора для уточнения сведений. Уточнение сведений осуществляется при личном визите в офис с предоставлением оригинала документа, удостоверяющего личность. Если абонент не подтвердит сведения, указанные в договоре, оказание услуг связи может быть приостановлено.

### **Почему меня просят предоставить данные?**

Вы получили уведомление от ООО «Кварц Телеком» о необходимости актуализировать паспортные данные, на которые оформлена ваша услуга связи. Согласно вступившим в силу поправкам к закону «О связи», операторы связи в обязательном порядке проверяют корректность предоставленной информации об абонентах. В случае, если каких-либо данных недостаточно, либо они внесены некорректно, абонента по звонку уведомляют о необходимости актуализировать информацию. Для этого вам необходимо обратиться с **паспортом** в офис ООО «Кварц Телеком» по адресу: г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 59, 2-й этаж (абонентский отдел), график работы: понедельник-суббота с 9.00 до 20.00 (без обеда).

### **Что будет, если не передать данные?**

На основании Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»: «Оператор обязан прекратить при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, оказание услуг связи в случае неподтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи...»

Согласно требованию закона, абонент будет иметь возможность пользоваться услугами связи, только если у оператора связи есть полные и достоверные данные о пользователе.

### **Как подтвердить данные?**

Это просто: обратитесь с паспортом в офис ООО «Кварц Телеком» по адресу: г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 59, 2-й этаж (абонентский отдел), график работы: понедельник-суббота с 9.00 до 20.00 (без обеда).

### **Какие данные необходимо передать?**

1. ФИО.
2. Дата рождения.
3. Место рождения.
4. Данные документа, удостоверяющего личность:  
Для гражданина РФ:  
- Паспорт гражданина Российской Федерации (все данные на 2-й и 3-й странице);  
Для иностранного гражданина:  
- Паспорт иностранного гражданина + миграционная карта;  
- Вид на жительство (при наличии);  
- Разрешение на временное проживание (при наличии).
5. Адрес регистрации.
6. Адрес фактического проживания.

### **Детали закона:**

Закон № 245-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» обязывает операторов идентифицировать абонентов – обеспечивать достоверность и полноту данных договора на оказание услуг связи. Данным Законом вносятся значительные изменения в порядок оказания услуг связи. Оказание услуг связи возможно при проведении достоверной идентификации абонентов-физических лиц. Во время заключения договора оператору связи предоставляются сведения об абоненте, после чего оператор связи обязан провести проверку достоверности сведений, в том числе путем сверки с оригиналом паспорта абонента.